

TIPS voor het optimaal volgen van het webinar ALV BPOA op 25-11-2020
U kunt het webinar volgen vanaf uw computer, tablet of telefoon.

OPTIMALE VERBINDING

- De aanbevolen webbrowser is Google Chrome. Maar ook andere browsers waar videostreaming in wordt ondersteund werken prima.
- Een stabiele internet- dan wel WIFI verbinding.

BEELD

De getoonde slides zijn het beste te lezen vanaf een groot scherm.

Volgt u de uitzending vanaf uw computer?

- Met Ctrl + vergroot u de getoonde slides. Let op: de chatfunctie verdwijnt dan uit beeld.
- Met Ctrl – zoomt u weer uit. Bijvoorbeeld als u van de chatfunctie gebruik wilt maken.

Volgt u de uitzending met een tablet of smartphone?

- Voor een breder beeld adviseren wij u uw telefoon/Ipad een kwartslag te draaien.
- Dan kunt u de leesbaarheid van de slides verbeteren door met duim en wijsvinger het beeld te spreiden en te knijpen.

Mocht het toch zo zijn dat slides moeilijker leesbaar zijn: de presentatie is direct na het webinar op de website van BPOA te downloaden: <https://www.bpoa.nl/downloads/ledenvergadering-bpoa/>

INTERACTIE

Tijdens het webinar kunnen wij u niet te zien of horen. In de presentatie stimuleren we interactie. Daarom stellen we af en toe een vraag en doen we een kleine poll waarin u uw mening kunt geven.

- Via de chatfunctie kunt u met ons communiceren.
- Af en toe verschijnt er een vraag of kleine poll onderaan de presentatie in beeld. Daar kunt u uw mening kunt geven. Er verschijnt dan een grote oranje pijl in de presentatie, wij vragen u dan om iets te scrollen in beeld.

STORING

Heeft u het webinar ongewild verlaten, of hoort u geen geluid meer?

- Log dan opnieuw in met de deelnamelink in de mail.
- Of herlaad de pagina met het pijltje naast de weblink bovenaan.

En er is altijd nog een uitgebreide helpdesk van het softwareprogramma met de meest voorkomende problemen: <https://www.webinargeek.com/nl/doc/troubleshooting>

VRAGEN?

Tijdens het webinar zijn onze bestuursleden online beschikbaar om uw vragen te beantwoorden via de chat. Wij streven ernaar om alle vragen tijdens het webinar te behandelen. Als uw vraag niet is beantwoord, ontvangt u in de week na het webinar alsnog het antwoord via ons secretariaat. Ook wordt een Q&A opgesteld van de meest gestelde vragen.

- Technische en praktische vragen: stel uw vraag via de chat.
- Voor vragen en verdere ondersteuning kunt u zich richten tot het secretariaat ter attentie van Marita van Herpen via info@bpoa.nl.